



**МІНІСТЕРСТВО  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ  
УКРАЇНИ**

вул. Богомольця Академіка, 10,  
м. Київ, 00024  
тел. (044) 256-03-33  
сайт: [www.mvs.gov.ua](http://www.mvs.gov.ua),  
код згідно з ЄДРПОУ 00032684

**Обласні державні  
адміністрації, Київська  
міська державна  
адміністрація**

(за списком на розсилку)

**Про сприяння в інформуванні населення**

В умовах повномасштабної війни росії проти України пріоритетними напрямками роботи Уряду України є, зокрема, цивільний захист населення, безпека в громадах та система реагування на надзвичайні ситуації. У липні 2023 року в Україні запрацював перший комунікаційний центр Служби 112 – єдиного номера телефону для виклику всіх екстрених служб. На цей час працюють уже три комунікаційні центри – у Києві, Львові та Дніпрі, які прийняли майже 10 мільйонів викликів від громадян.

18 грудня 2025 року Міністерство внутрішніх справ України впровадило в роботу мобільний застосунок «112 Ukraine» – офіційне програмне забезпечення для мобільних пристроїв, за допомогою якого кожен громадянин може миттєво викликати будь-яку екстрену службу та отримати допомогу поліцейських, рятувальників, медиків або представників газової служби.

Особливість зазначеного застосунку полягає в можливості встановлення зв'язку з операторами комунікаційних центрів «Служба 112» в умовах відсутності мобільного GSM-сигналу: для виклику абоненту необхідно лише підключення до мережі Wi-Fi. Застосунок «112 Ukraine» є надзвичайно корисним інструментом для виклику екстрених служб в умовах постійних російських обстрілів, оскільки під час слабого або відсутнього GSM-сигналу громадяни можуть бути під'єднані до інтернет-мережі в Пунктах Незламності, місцях для обігріву, укриттях або власних помешканнях. Уже найближчим часом у застосунку з'явиться можливість виклику оператора жестовою мовою, що значно підвищить інклюзивність сервісу.



МВС № 25522/06/34-2025 від 24.12.2025 (2266032)

Підписав: Павліченко Катерина Володимирівна

Сертифікат: 6C9E48EB050893DA04000000AE0E0000B1CC0500

Дійсний: з 23.04.2025 08:10:57 по 23.04.2027 08:10:57

На сьогодні Міністерство внутрішніх справ України проводить інформаційну кампанію «112. Єдиний номер безпеки», спрямовану на популяризацію як мобільного застосунка, так і роботи всієї Служби 112.

З огляду на зазначене вище, з метою інформування громадян про новостворений офіційний застосунок «112 Ukraine» звертаємося до вас із проханням розмістити інформацію щодо нього на офіційних вебсайтах, офіційних сторінках у соцмережах, у місцях найчастішого перебування (відвідування) громадян та за можливості на інших інформаційних платформах.

Контактна особа від МВС – перший заступник директора Департаменту комунікації МВС Антон Страшко, тел. (067) 332 52 93.

Усі інформаційні матеріали доступні за посиланням: <https://surl.li/maayxs>

**Заступник Міністра**

**Катерина ПАВЛІЧЕНКО**